

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij met u sluiten. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via [info@digitalediscobingoborrel.nl](mailto:info@digitalediscobingoborrel.nl). U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 06-24862221. Het adres van [digitalediscobingoborrel.nl](http://digitalediscobingoborrel.nl), is Overtoom 93-1, 1054HC, Amsterdam met KvK-nummer: 64455831 (Portier Events - handelsnaam: Digitale Disco Bingo Borrel)

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

## Artikel 1 – Producten

Wij verkopen digitale borrels aan bedrijven inclusief een borrelpakket. Vanwege het wisselende assortimenten bij onze leveranciers kan het zijn dat de inhoud van het pakket iets afwijkt. Wij garanderen dat u altijd een kwalitatief gelijkwaardig pakket zult ontvangen. Wij bieden ook een boeking zonder borrelpakket aan, hierbij geldt enkel de dienstverlening.

## Artikel 2 – Registratie

U dient een offerte aan te vragen om een product/dienst te bestellen. U moet hiervoor uw persoonlijke gegevens aan ons verstrekken. Deze persoonlijke gegevens dient u naar waarheid in te vullen en deze dienen actueel te zijn. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens goed; zie ook onze Privacy Statement op onze website.

## Artikel 3 – Betalingen

De (totale) prijs van de producten staat in de offerte en/of factuur aangegeven. U moet (50%) van de betaling binnen 5 dagen na factuurdatum voldoen tenzij schriftelijk anders afgesproken. Wij stellen ons wel flexibel op jegens interne eisen.

## Artikel 4 – Leveringen

Wij leveren uw product af op de adressen die u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. PostNL, DHL of DPD verzorgt de distributie. Wij doen ons best om de bestelling zo snel mogelijk te leveren en garanderen tijdige verzending (48 uur vooraf) tenzij anders aangegeven. Wij kunnen nooit garanderen dat u de bestelling voor aanvang van de borrel ontvangt of op een specifieke datum. Door de Corona problematiek kunnen

bestellingen later aankomen. Wij garanderen wel dat u de bestelling binnen 30 dagen na bestelling ontvangt. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen. De verzendkosten komen voor uw rekening, welke zijn opgenomen in de offerte.

## Artikel 5 – Retour Producten

De bedenktijd geldt niet voor bedrijven. U kunt onze producten niet retourneren tenzij [digitalediscobingoborrel.nl](http://digitalediscobingoborrel.nl) dat verplicht is volgens de Wet.

## Artikel 6a – Annulering Producten

U kunt uw boeking inclusief borrelpakketjes kosteloos annuleren tot 10 werkdagen voor aanvang van het evenement. Tussen de 10-0 werkdagen brengen wij enkel een vergoeding voor het inpakken van de pakketjes en planning in rekening van 20% van het factuurbedrag, tenzij de borrelpakketten al zijn verzonden. In dit geval zullen wij u de kosten van de borrelpakketten en verzending in rekening brengen.

## Artikel 6b – Annulering Diensten

Indien u de geboekte disco bingo show (zonder pakketjes) wilt annuleren, kan dit tot 5 werkdagen voor aanvang event kosteloos. Bij annuleringen later dan dit zullen wij zoveel mogelijk coulant zijn, maar brengen we minimaal 20% van de kosten in rekening aangezien wij andere partijen hebben moeten nee verkopen alsmede voor de handling die wij tot dan toe hebben gehad. Bij het verplaatsing van het event brengen wij geen kosten in rekening.

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product of dienstverlening. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

## Artikel 8 – Leeftijdsbeperkingen

De website en Producten van Digitale Disco Bingo Borrel zijn te gebruiken voor personen van alle leeftijden, met uitzondering van alcoholhoudende Producten, welke alleen te bestellen zijn door personen ouder dan 18 jaar.

Het is niet toegestaan voor Afnemer om alcoholhoudende producten te bestellen voor personen jonger dan 18 jaar.

## Artikel 9 – Privacy Policy

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacy Policy raadplegen.

## Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

## Artikel 11 – Klachtenregeling

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [info@digitalediscobingoborrel.nl](mailto:info@digitalediscobingoborrel.nl). Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 3 dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 3 dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

## Artikel 12 – Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Amsterdam bevoegd.